

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVEJ TECHNICKEJ HRY GO4GAMES

1. Vymedzenie pojmov

Výrazy použité v texte týchto Všeobecných obchodných podmienok začínajúce veľkými písmenami, majú nasledujúci význam, ak nie je výslovne uvedené inak:

- „**AML**“ zákon č. **297/2008 Z. z.**, o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
Ukladá Prevádzkovateľovi najmä povinnosť identifikácie a kontroly Účastníka hazardnej hry pri vzniku zmluvného vzťahu spočívajúcom v poskytnutí AML zákonom určených osobných údajov, ktoré sú súčasťou Registrácie podľa Herného plánu Prevádzkovateľa, a zistenie ďalších zákonom vyžadovaných informácií a vyhlásení Účastníka hazardnej hry (pozri tiež **§7 a §8** AML zákona);
- „**Bezhotovostná platobná metóda**“ platobná metóda, prostredníctvom ktorej bude Účastník prevádzať peňažné prostriedky na Užívateľské konto a prostredníctvom ktorého bude prijímať peňažné prostriedky od Prevádzkovateľa, a ktorý bol u Prevádzkovateľa riadne zaregistrovaný a overený. Účastník môže registrovať viac platobných metód, ale využívať môže vždy práve jednu aktívnu. Ako platobnú metódu si účastník môže zaregistrovať:
- (a) **platobný účet**, ktorého je majiteľom, a ktorý je uvedený u osoby, ktorá je oprávnená poskytovať platobné služby v členskom štáte Európskej únie alebo v štáte, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore;
 - (b) **platobná karta**, ktorým je držiteľom, a ktorá je vydaná právnickou osobou alebo spoločnosťou, ktorá je oprávnená poskytovať platobné služby v členskom štáte Európskej únie alebo v štáte, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore alebo;
 - (c) **iný platobný prostriedok** vydaný (vedený) právnickou osobou alebo spoločnosťou, ktorá je oprávnená poskytovať platobné služby v členskom štáte Európskej únie alebo v štáte, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, ktorého je držiteľom, a u ktorého môže účastník túto skutočnosť preukázať spôsobom stanoveným Prevádzkovateľom podľa povahy takéhoto platobného prostriedku;
- „**Dočasné užívateľské Konto**“ toto konto zriadi Prevádzkovateľ Účastníkovi hazardnej hry, ktorý uzavrel Zmluvu prostredníctvom internetu na adrese

www.g4g.sk , do okamihu dokončenia Registrácie, najdlhšie však na dobu 30tich dní. Na Dočasnom užívateľskom konte sú evidované stanovené peňažné transakcie Účastníka a údaje o Hazardných hrách;

- „Hazardná hra“** hazardné hry prevádzkované Prevádzkovateľom podľa platných právnych predpisov na základe jednotlivých individuálnych licencií vydaných Úradom pre reguláciu hazardných hier;
- „Hra Internetovej technickej hry“** ukončený herný proces v rámci jednej Internetovej technickej hry, ktorý je zahájený potvrdením príslušnej akcie a ukončený zobrazením výsledných informácií o Výhre alebo Prehre. Za predpokladu, že príslušná Internetová technická hra obsahuje bonusové hry, freespiny atď., kedy ich spustenie nie je spojené s vložením ďalšej Stávky do hry, sú tieto funkcionality súčasťou jedného herného kola Internetovej technickej hry v rámci danej Internetovej technickej hry. V rámci popisov jednotlivých hier Internetovej technickej hry v Hernom pláne Prevádzkovateľa môže byť jednotlivé Herné kolo Internetovej technickej hry označené aj ako "Hra";
- „Herný plán“** plán pre prevádzkovanie Hazardnej hry Internetovej technickej hry. Herný plán upravuje pravidlá pre Internetové technické hry, ktoré sú prevádzkované prostredníctvom internetu (resp. Online aplikácie);
- „Hráč“** označenie účastníka hazardnej hry v osobitnej časti herného plánu - popise hier.
- „Internetová technická hra“** hazardná hra podľa ustanovenia § 4 ods. 2 písm. e) - h) v spojení s ustanovením § 30 ods. 1 Zákona o hazardných hrách. Účastník hazardnej hry sa Internetovej technickej hry zúčastní tým, že zaplatí Stávku, ktorej návratnosť sa nezaručuje;
- „Konto“** hráčsky účet, ktorý Prevádzkovateľ zriadi Účastníkovi hazardnej hry po dokončení Registrácie. Na tomto účte sú evidované stanovené peňažné transakcie Účastníka hazardnej hry a údaje o jeho účasti na Hazardných hrách;
- „Online aplikácie“** aplikácia dostupná na internetových stránkach Prevádzkovateľa www.g4g.sk , prostredníctvom ktorej Účastník hazardnej hry uzatvára Stávky diaľkovým prístupom prostredníctvom internetu. Online aplikáciou sa rozumie taktiež programová aplikácia určená pre mobilné či iné zariadenia, umožňujúce diaľkový prístup k internetu. Niektoré funkcionality môžu byť s ohľadom na typ zariadenia obmedzené, toto sa netýka funkcionalít, ktoré zabezpečujú dodržiavanie zákonných povinností;

- „Prevádzkovateľ“** spoločnosť Slovak Games s.r.o., so sídlom v Bratislave, Gajova 11, PSČ 811 09, IČO 36 862 495, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro., vložka č. 57149/B, ktorá je prevádzkovateľom portálu www.g4g.sk.
- „Pobočka“** miesto na území Slovenskej republiky, na ktorom je možné vykonať / dokončiť registráciu Účastníka hazardnej hry alebo zaregistrovať Záujemcu o registráciu. Aktuálny zoznam Pobočiek Prevádzkovateľa je k dispozícii na webových stránkach www.g4g.sk ;
- „Portál G4G.SK“** portál prevádzkovaný Prevádzkovateľom prostredníctvom verejne prístupného servera, umožňujúceho vzdialený prístup neobmedzenému počtu osôb. Komunikácia medzi serverom a klientom prebieha po verejnej dátovej sieti (internet). Portál g4g.sk je prevádzkovaný na základe splnenia požiadaviek Zákona o hazardných hrách a licencie udelenej Úradom pre reguláciu hazardných hier;
- „Pracovník Pobočky“** fyzická osoba, ktorá je oprávnená registrovať Záujemcu o registráciu na základe zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom
- „Registrácia“** proces, po ktorého dokončení je Záujemcovi o registráciu zriadené Konto, resp.za Herných plánom stanovených podmienok pred dokončením Registrácie Dočasné užívateľské konto. Pre dokončenie Registrácie je nutné uzavrieť Zmluvu a splniť ďalšie podmienky stanovené Herným plánom Prevádzkovateľa (najmä v **článku 4**) a prípadne ďalšie stanovené podmienky.
- „Stávka“** Účastníkom hazardnej hry dobrovoľne určené nevratné plnenie, ktoré sa porovná s výsledkom Internetovej technickej hry a ktoré Účastník hazardnej hry uhradí pred Uzatvorením stávky;
- „Zmluva“** Zmluva o poskytovaní služieb spočívajúcich v účasti na hazardných hrách, uzavretá medzi Prevádzkovateľom a Záujemcom o registráciu. Za uzatvorenie zmluvy so Záujemcom o registrácii je považovaný súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Herným plánom Prevádzkovateľa. Tento zmluvný vzťah je nevyhnutnou podmienkou pre účasť účastníka na Internetovej technickej hre a pre riadne dokončenie Registrácie;
- „Účastník hazardnej hry“** fyzická osoba, ktorá sa zaregistrovala na účasť na Hazardnej hre;
- „Uzatvorenie stávky“** okamih, kedy je Stávka uložená v centrálnom systéme Prevádzkovateľa. Po tomto okamihu nemožno Stávku zmeniť, zrušiť či odvolať;
- „Výhra“** peňažná suma, ktorú Účastník hazardnej hry získa pri splnení všetkých podmienok stanovených Herným plánom Prevádzkovateľa, najmä podmienok stanovených v **článku 9**;

„Záujemca o registráciu“ fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, má záujem zúčastniť sa Hazardných hier, nie je vylúčená z účasti na Hazardných hrách v zmysle § 34 ods. 2 Zákona o hazardných hrách a za týmto účelom je rozhodnutá dobrovoľne uzavrieť zmluvu s Prevádzkovateľom, a to na pobočke podľa príslušných ustanovení herného plánu alebo prostredníctvom internetu podľa príslušných ustanovení Herného plánu.

„Zákon o hazardných hrách“ zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách v znení neskorších predpisov.

1.2. Definície uvedené v článku 1.1 sa použijú obdobne pre jednotné aj množné čísla definovaných pojmov.

1.3. Nadpisy sú vložené iba na uľahčenie orientácie v texte a neslúžia pre jeho akýkoľvek výklad.

1.4. Odkazy na články objavujúce sa v texte sú odkazy na články týchto Všeobecných obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené niečo iné.

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky hazardnej technickej hry G4G sú neoddeliteľnou obsahovou súčasťou zmluvy o účasti na hazardných hrách (ďalej len "Podmienky" alebo "VOP"), upravujú práva a povinnosti fyzických osôb, účastníkov hazardnej hry, a spoločnosti Slovak Games s.r.o., so sídlom v Bratislave, Gajova 11, PSČ 811 09, IČO 36 862 495, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro., vložka č. 57149/B, ktorá je prevádzkovateľom portálu www.g4g.sk. ("Prevádzkovateľ"), v súvislosti s uzatváraním stávk na hazardné hry prevádzkované Prevádzkovateľom podľa platných právnych predpisov SR.

2.2. Stávky na hazardné hry prevádzkované Prevádzkovateľom je možné uzatvárať prostredníctvom pobočiek Prevádzkovateľa (ďalej len "Pobočka") a / alebo prostredníctvom Online aplikácie dostupnej na webových stránkach www.g4g.sk (ďalej len "Online aplikácia").

2.3. Hazardných hier prevádzkovaných Prevádzkovateľom prostredníctvom Online aplikácie sa môžu zúčastniť len fyzické osoby, ktoré s Prevádzkovateľom na tento účel uzavruť zmluvu o účasti na hazardných hrách (ďalej len "Zmluva"), a to za podmienok stanovených Herným plánom pre prevádzkovanie príslušnej hazardnej hry (ďalej len "Herný plán"), za podmienok stanovených v individuálnej licencií udelenej Úradom pre reguláciu hazardných hier a za podmienok stanovených v týchto podmienkach, a ktoré ďalej spĺnia všetky ostatné podmienky ustanovené právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Zákonom o hazardných hrách a AML zákonom.

3. UZAVRETIE ZMLUVY

3.1. Fyzická osoba, ktorá je staršia ako 18 rokov, nie je vylúčená z účasti na hazardných hrách a má záujem zúčastniť sa hazardných hier špecifikovaných v článku 1 týchto Podmienok (ďalej len

"Záujemca o registráciu") je povinná uzavrieť s Prevádzkovateľom Zmluvu (prejaviť súhlas so znením herného plánu a Všeobecných obchodných podmienok Prevádzkovateľa), pričom v tejto súvislosti je povinná Prevádzkovateľovi sprístupniť všetky Prevádzkovateľom požadované údaje a následne dokončiť proces Registrácie, a to spôsobom ustanoveným v príslušnom Hernom pláne a týchto Podmienkach (ďalej len "Registrácia").

3.2. Záujemca o registráciu, ktorý uzavrel s Prevádzkovateľom Zmluvu, a ktorý dokončil proces Registrácie (ďalej len "Účastník hazardnej hry"), je oprávnený na účasť na hazardných hrách špecifikovaných v článku 1 týchto Podmienok.

3.3. Zmluva môže byť uzavretá (a) prostredníctvom Pobočky Prevádzkovateľa alebo (b) diaľkovým spôsobom prostredníctvom internetu na webových stránkach www.g4g.sk. V súvislosti s dokončením Registrácie je Prevádzkovateľ povinný vykonať identifikáciu Záujemcu o registráciu. Záujemca o registráciu je povinný oznámiť svoje identifikačné a kontaktné údaje v rozsahu stanovenom Zákonom o hazardných hrách spolu s údajmi vyžadovanými podľa AML zákona. Identifikačnými údajmi sa rozumejú všetky mená a priezviská, príp. rodné priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, rodné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo rodné číslo pridelené. [Záujemca o registráciu je zároveň povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi kópiu dokladu totožnosti v elektronickej podobe na účely kontroly totožnosti a veku Záujemcu o registráciu]. Identifikačné údaje, ktoré Záujemca o registráciu oznámi spôsobom podľa bodu b) tohto odseku môžu byť poskytnuté zmluvnému partnerovi Prevádzkovateľa (viď Príloha č. 1) s cieľom vykonať identifikáciu Záujemcu o registráciu podľa AML zákona a ponuky vytvorenia Účtu elektronickej peňaženky. Kontaktnými údajmi sú korešpondenčná adresa, telefónne číslo, adresa pre doručovanie elektronickej pošty.

3.4. Zmluva bude Prevádzkovateľom prijatá iba v prípade, že zo strany Záujemcu o registráciu o uzavretí zmluvy budú kompletne a správne uvedené všetky Herným plánom a zmluvou požadované údaje. Uzatvorením zmluvy Záujemca o registráciu zároveň potvrdzuje svoj súhlas so znením týchto Podmienok a príslušnými Hernými plánmi.

3.5. Každá fyzická osoba môže s Prevádzkovateľom uzavrieť iba jednu Zmluvu, pričom práva a povinnosti zo zmluvy nemôžu byť prenesené na tretiu osobu.

3.6. Po riadnom splnení identifikácie obdrží Záujemca o registráciu užívateľské údaje potrebné pre vstup do Online aplikácie a na účely dokončenia uzavretia zmluvy. Záujemca o registráciu je povinný užívateľské údaje uchovávať v tajnosti tak, aby nemohlo dôjsť k ich zneužitiu zo strany tretích osôb, za takéto prípadné zneužitie treťou osobou je Účastník plne zodpovedný.

3.7. V prípade, že dôjde k ukončeniu účinnosti Zmluvy s príslušným Účastníkom hazardnej hry a tento Účastník hazardnej hry má záujem uzavrieť s Prevádzkovateľom novú zmluvu, musí znovu absolvovať celý proces Registrácie.

3.8. V prípade, že Prevádzkovateľ voči Účastníkovi hazardnej hry eviduje pohľadávku, je Účastník hazardnej hry povinný svoj záväzok voči Prevádzkovateľovi uhradiť, a to aj v prípade, že došlo k zrušeniu Konta. Za týmto účelom je Prevádzkovateľ oprávnený uchovávať príslušné osobné údaje Účastníkov hazardných hier na nevyhnutný čas aj po ukončení účinnosti Zmluvy.

3.9. Účastník hazardnej hry je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi všetky zmeny osobných či iných údajov, ktoré Prevádzkovateľovi poskytol v súvislosti s uzatvorením zmluvy, Registráciou alebo kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu, a to vždy najneskôr do desiatich (10) dní

odo dňa príslušnej zmeny, na ktorejkoľvek pobočke Prevádzkovateľa alebo zaslaním e-mailu na adresu **podpora@g4g.sk**. Všetky zmeny je Účastník hazardnej hry povinný preukázať, a to spôsobom ustanoveným Prevádzkovateľom.

4. DOKONČENIE REGISTRÁCIE, BEZHOTOVOSTNÁ PLATOBNÁ METÓDA

4.1. Zaujemca o registráciu je pre účasť na Internetovej technickej hre prostredníctvom Online aplikácie povinný zaregistrovať si a nechať overiť platobnú metódu, prostredníctvom ktorej bude bezhotovostne prevádzať peňažné prostriedky na Konto a vyberať peňažné prostriedky z Konta (ďalej len "Bezhotovostná platobná metóda"). Účastník hazardnej hry je oprávnený zaregistrovať si a nechať overiť viac bezhotovostných platobných metód, avšak aktívna môže byť vždy iba jedna Bezhotovostná platobná metóda. Peňažné prostriedky môžu byť na Konto vložené aj v hotovosti, pričom Účastník hazardnej hry je oprávnený takto na Konto vložiť maximálne sumu **200 EUR za 24 h**.

4.2. Výber peňažných prostriedkov z Konta Účastníka hazardnej hry prebieha vždy prostredníctvom aktívnej Bezhotovostnej platobnej metódy vo forme registrovaného bankového účtu alebo v hotovosti na pobočke Prevádzkovateľa. Na Pobočke Prevádzkovateľa je Účastník hazardnej hry oprávnený vybrať z Konta maximálne sumu **200 EUR za 24 h**.

4.3. Účastník hazardnej hry si môže zaregistrovať Bezhotovostnú metódu vo forme platobného účtu a / alebo platobnej karty. Na účely registrácie Bezhotovostnej platobnej metódy vo forme platobného účtu predloží Účastník hazardnej hry Prevádzkovateľovi číslo bankového účtu, ktorého je majiteľom, vedeného u osoby, ktorá je oprávnená poskytovať platobné služby v členskom štáte Európskej únie alebo v štáte, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Na účely registrácie bezhotovostnej platobnej metódy vo forme platobnej karty predloží Účastník hazardnej hry Prevádzkovateľovi jedinečný identifikátor príslušnej platobnej karty, tj. prvých 6 číslic a posledné 4 číslice z príslušnej platobnej karty, ktorej je držiteľom, vydané právnickou osobou, ktorá je oprávnená poskytovať platobné služby v členskom štáte Európskej únie alebo v štáte, ktorý je zmluvnou stranou dohody o Európskom hospodárskom priestore. Pre registráciu Bezhotovostnej platobnej metódy vo forme iného platobného prostriedku predloží účastník dokumenty požadované Prevádzkovateľom, ktorých zoznam Prevádzkovateľ vopred zverejní.

4.4. Účastník hazardnej hry berie na vedomie, že bankový účet a / alebo platobná karta, ktorá má záujem zaregistrovať a overiť, musí spĺňať požiadavky stanovené v týchto Podmienkach, Hernom pláne, a to najmä v prípade platobného účtu musí byť jeho majiteľom a v prípade platobnej karty jej oprávneným držiteľom. V prípade, že Účastník hazardnej hry použije Bezhotovostnú platobnú metódu, ktorá uvedené zákonné požiadavky nespĺňa, zodpovedá za prípadnú vzniknutú škodu.

4.5. Každá zaregistrovaná Bezhotovostná platobná metóda musí byť Prevádzkovateľom overená. Overenie Bezhotovostnej platobnej metódy vo forme registrovaného platobného účtu môže prebehnúť (a) on-line transakciou, tj. Prevedením peňažných prostriedkov prostredníctvom príslušných funkcionalít v rámci Online aplikácie, (b) off-line transakciou, tj. Prevedením peňažných prostriedkov z platobného účtu Účastníka hazardnej hry na platobný účet Prevádzkovateľa.

4.6. Overenie Bezhotovostnej platobnej metódy vo forme zaregistrovanej platobnej karty musí prebehnúť on-line transakciou, a to za predpokladu, že daná platobná karta podporuje overenie prostredníctvom medzinárodne uznávaného autentizačného prostriedku.

4.7. Na účely dokončenia Registrácie, Prevádzkovateľ diaľkovým spôsobom prostredníctvom Registra vylúčených osôb overí, či záujemca nie je vylúčený z účasti na hazardných hrách. Zároveň overí totožnosť a vek Záujemcu o registráciu, a to za použitia kópie preukazu totožnosti poskytnutej v súvislosti s Registráciou.

4.8. Na účely dokončenia Registrácie je Záujemca o registráciu zároveň povinný si v rámci Online aplikácie alebo na pobočke Prevádzkovateľa nastaviť sebaobmedzujúce opatrenia v rozsahu stanovenom Zákonom o hazardných hrách, alebo ich nastavenia jednotlivito odmietnuť.

4.9. Pri nastavení sebaobmedzujúcich opatrení pre technické hry bude v rámci daného sebaobmedzujúceho opatrenia zohľadnená len činnosť Účastníka hazardnej hry uskutočnená až po nastavení sebaobmedzujúceho opatrenia.

5. DOČASNÉ UŽIVATEĽSKÉ KONTO A KONTO

5.1. Záujemca o registráciu vyplní prostredníctvom aplikácie Prevádzkovateľa registračný formulár. Dočasné užívateľské konto Záujemcovi o registráciu vytvorí Prevádzkovateľ po odoslaní vyplneného registračného formulára (je nutné vyplniť všetky polia formulára, v ktorom budú uvedené jednotlivé identifikačné a kontaktné údaje) a následnom overení dosiahnutia veku 18 rokov a skutočnosti, či Záujemca nie je osobou vylúčenou z účasti na hazardných hrách.

5.2. Na Dočasné užívateľské konto je možné vložiť peňažné prostriedky iba bezhotovostným spôsobom, a to maximálne vo výške **100 EUR**. Z Dočasného užívateľského konta nie je možné vybrať peňažné prostriedky ani vyplatené výhry.

5.3. Dočasné užívateľské konto sa zakladá na obdobie maximálne 30 dní. Ak v uvedenej lehote nedôjde k dokončeniu Registrácie, bude Dočasné užívateľské konto zrušené. V prípade zrušenia Dočasného užívateľského konta bude nevyčerpaný vklad vrátený za podmienok uvedených v Hernom pláne. Za nevyčerpaný vklad sa považuje rozdiel medzi peňažnými prostriedkami, ktoré Účastník hazardnej hry vložil na Dočasné užívateľské konto a peňažnými prostriedkami, ktoré použil na úhradu Stávky (maximálne však vo výške zodpovedajúcej sume, ktorú Účastník hazardnej hry vložil na Dočasné užívateľské konto) na Hazardné hry prevádzkované prevádzkovateľom v období trvania Dočasného užívateľského konta. K úhrade Stávky sa najprv použijú peňažné prostriedky vložené Účastníkom hazardnej hry na Dočasné užívateľské konto a následne prípadné výhry pripísané na Dočasné užívateľské konto.

5.4. Pokiaľ bude v lehote stanovenej v článku 5.3 týchto Podmienok dokončená Registrácia, budú peňažné prostriedky evidované na Dočasnom užívateľskom konte prevedené na Konto, ktoré Prevádzkovateľ Účastníkovi hazardnej hry zriadi pri dokončení Registrácie (ďalej len "Konto").

5.5. Pravidlá fungovania Dočasného užívateľského konta a Konta sú bližšie upravené v Hernom pláne. Peňažné prostriedky na Dočasné užívateľské konto a Konto môžu byť vkladane alebo vyberané len spôsobom ustanoveným Herným plánom a týmito Podmienkami.

5.6. V prípade, že sa Účastník hazardnej hry pokúsi peňažné prostriedky na Konto previesť spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito Podmienkami alebo inak ako prostredníctvom aktívnej Bezhotovostnej platobnej metódy, nebudú takéto peňažné prostriedky na Konto pripísané a budú Prevádzkovateľom vrátené.

5.7. Súčasťou Konta je peňaženka, na ktorej sú viditeľne oddelené čiastkové peňažné zostatky: "Internet" slúži na evidenciu peňažných prostriedkov, najmä vkladov, výplat, stávk a výhier z hazardných hier prevádzkovaných prostredníctvom internetu, "Ostatné" slúži na evidenciu peňažných prostriedkov, najmä vkladov, výplat, stávk a výhier z hazardných hier prevádzkovaných na pobočkách Prevádzkovateľa.

5.8. Účastník hazardnej hry nie je oprávnený využívať peňažné prostriedky evidované na Konte iným spôsobom (peňažné transakcie, legalizácia pôvodu peňažných prostriedkov, a pod.), ako výhradne na úhradu Stávky na Hazardné hry, resp. k aktívnej účasti na Hazardnej hre. V prípade, že Účastník hazardnej hry z Konta opakovane vyberá vložené peňažné prostriedky, bez toho, aby slúžili na úhradu Stávky, má Prevádzkovateľ právo na náhradu všetkých nákladov vzniknutých pri týchto transakciách, a to vo výške 15% z príslušného vkladu a 15% z príslušného výberu. Či sa jedná o vklad či výber nesúvisiace so stávkovou činnosťou rozhodne Prevádzkovateľ najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní od zadania pokynu k výberu Účastníkom hazardnej hry. K náhrade nákladov je Prevádzkovateľ oprávnený využiť peňažné prostriedky na Konte Účastníka hazardnej hry, ktorý túto povinnosť porušil. V prípade, že stav Konta bude vykazovať záporný zostatok, je Účastník hazardnej hry povinný vzniknutý dlh uhradiť, a to najneskôr v lehote 15 (pätnástich) dní, odo dňa výzvy Prevádzkovateľa k úhrade vzniknutého dlhu.

5.9. Výplatu peňažných prostriedkov z Konta alebo Dočasného užívateľského konta, prostredníctvom aktívnej Bezhotovostnej platobnej metódy v sume nižšej ako **10 EUR** je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť, a to s ohľadom na výšku prevedenej sumy a nákladmi transakcie. Takéto sumy vyberá Účastník hazardnej hry osobne v Pobočke Prevádzkovateľa (zoznam prevádzok je uvedený na stránkach www.g4g.sk).

5.10 V prípade, že na Konte nedôjde k akémukoľvek pohybu po dobu dlhšiu ako 12 mesiacov, je oprávnený Prevádzkovateľ také Konto zablokovať. O takejto skutočnosti je Prevádzkovateľ povinný Účastníka hazardnej hry preukázateľne vyznamenať prostredníctvom kontaktných údajov. Za pohyb na Konte sa považuje prihlásenie do Konta Účastníkom hazardnej hry. Za pohyb na Konte sa nepovažuje zmena vo vyhodnotení stávk, strhnutie akýchkoľvek poplatkov alebo iné ďalšie transakcie vykonané Prevádzkovateľom, ktoré neboli vykonané na žiadosť Účastníka hazardnej hry alebo v súvislosti so stávkou uzatvorenou Účastníkom hazardnej hry. Konto nemôže byť vyhodnotené ako neaktívne v prípade, že bola prostredníctvom Konta uzatvorená stávka, ktorá ešte nebola vyhodnotená.

5.11. Ak je Konto vyhodnotené ako neaktívne, je Prevádzkovateľ za účelom náhrady nákladov so správou Konta oprávnený strhávať z takého neaktívneho Konta poplatok vo výške **0,20 EUR** mesačne, a to až do okamihu opätovnej aktivácie Konta, najdlhšie však do nulového zostatku. Vykonaním akéhokoľvek pohybu na Konte (uzavretie stávky, pripísanie finančných prostriedkov na Konto pod.) zo strany Účastníka hazardnej hry sa neaktívne Konto opätovne stane aktívnym a uvedený poplatok prestane byť Prevádzkovateľom strhávaný.

5.12. Prevádzkovateľ môže na základe vlastného rozhodnutia pristúpiť k zrušeniu Konta, a to po preukázaní nasledujúcich závažných porušení ustanovení Všeobecných obchodných podmienok a Herného plánu:

- prepojenie medzi jednotlivými Účastníkmi hazardnej hry respektíve ich kontami,
- jedna osoba má prístup k niekoľkým kontám alebo viac osôb má prístup k jednému Kontu,
- zverejnenie prihlasovacích údajov alebo ich prepožičanie inej osobe,
- ovplyvnenie hry, registračného či výplatného systému prevádzkovateľa (napr. Neoprávneným zásahom do registračného systému prevádzkovateľa, a to vo všetkých štádiách tejto trestnej činnosti, a to aj v štádiu pokusu). Podmienky vyrovnania Konta sú stanovené Herným plánom.

6.BONUS

6.1. V rámci marketingových akcií môže Prevádzkovateľ poskytnúť Účastníkom hazardnej hry rôzne bonusové plnenia. Na základe registrácie Konta má Účastník hazardnej hry možnosť získať vstupný bonus a rovnako možnosť čerpať viacero výhod. Podmienky na získanie bonusov a výhod budú Prevádzkovateľom vopred publikované. Prevádzkovateľ je tiež oprávnený umožniť prideliť Účastníkom hazardnej hry mimoriadny bonus. Podmienky na získanie mimoriadnych bonusov budú Prevádzkovateľom vopred publikované. Účastník hazardnej hry má ďalej právo účasti na špeciálnych súťažiach a zároveň využívať ďalšie zo špeciálnych ponúk stanovených Prevádzkovateľom.

6.2. Každý nový Účastník hazardnej hry môže získať Vstupný Bonus iba jedenkrát. V prípade, že Účastník hazardnej hry získal Vstupný Bonus alebo akékoľvek iné zvýhodnenie na základe predchádzajúcej registrácie u Prevádzkovateľa, nemá tento Hráč nárok na získanie príslušného bonusu, aj za predpokladu, že splní ďalšie podmienky na získanie.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÚČASTNENÝCH STRÁN

7.1 Jeden Účastník hazardnej hry môže otvoriť iba jeden účet. Otvorenie viacerých účtov je nepripustné. Pokiaľ si Účastník hazardnej hry podvodným spôsobom otvorí viac účtov za účelom prekročenia vyššej Stávky, vkladu alebo obchádzania výherného limitu, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo takéto účty okamžite uzavrieť. Účastník hazardnej hry v týchto prípadoch stráca všetky finančné prostriedky, ktoré boli podvodným spôsobom dosiahnuté. Takéto peňažné prostriedky budú z Konta odpočítané pred jeho zrušením, o odpočítaní bude Účastník hazardnej hry písomne informovaný.

7.2 Účastník hazardnej hry je zodpovedný za uchovanie prihlasovacích údajov v tajnosti a je povinný zabrániť ich zneužitiu. V prípade zneužitia týchto údajov nesie všetku zodpovednosť Účastník hazardnej hry. Pokiaľ Účastník hazardnej hry povolí používanie svojho Konta tretím osobám, vyhradzuje si prevádzkovateľ právo Konto okamžite zrušiť a uplatniť proti Účastníkovi prípadný nárok na náhradu takto spôsobenej škody.

7.3 Účastník hazardnej hry nesmie kopírovať žiadny písomný materiál týkajúci sa on-line herného systému. Účastník hazardnej hry nesmie ďalej postupovať alebo prevádzať svoj herný účet, ani prenajímať alebo dávať do prenájmu akúkoľvek časť on-line herného systému. Účastník hazardnej hry nesmie spätne analyzovať zdrojový kód, dekompilovať, rozoberať, meniť, prekladať, alebo sa ho pokúšať rozlúštiť či z on-line hracieho systému vytvárať odvodené produkty.

7.4 V prípade transakcií či iných skutočností napĺňajúcich znaky neobvyklej obchodnej operácie podľa AML zákona (napr. Podozrenie na uzavretie Zmluvy na základe neplatných, nepravdivých alebo neúplných údajov) pozastaví Prevádzkovateľ výplatu Výhry a zablokuje Konto Účastníka hazardnej hry, a to na dobu stanovenú AML zákonom. Ak Finančná spravodajská jednotka do konca lehoty stanovenej AML zákonom Prevádzkovateľovi neoznámí, že podal trestné oznámenie, Prevádzkovateľ vykoná výplatu Výhry a Konto bude odblokované.

7.5 Účastník hazardnej hry je povinný informovať servis Prevádzkovateľa, ak v priebehu hry zistí neočakávanú chybu.

7.6 Prevádzkovateľ informuje Účastníka hazardnej hry o skutočnosti, že došlo k schváleniu nového Herného plánu s uvedením stručného zhrnutia zmien, dátumu účinnosti a odkazom na umiestnenie schváleného herného plánu na internetovej stránke.

7.7 Prevádzkovateľ eviduje peňažné prostriedky Účastníkov hazardnej hry oddelene od finančných prostriedkov Prevádzkovateľa.

7.8 Prevádzkovateľ na internetovej stránke, na ktorej je Internetová technická hra prevádzkovaná, čitateľným a viditeľným spôsobom po celú dobu účasti Účastníka hazardnej hry na Internetovej technickej hre zverejní celkový prehľad čistých prehíer v Internetovej technickej hre od aktivácie užívateľského konta.

7.9 Každému Účastníkovi hazardnej hry je vedený záznam o jeho herných aktivitách na Internetových technických hrách. Záznam je zobrazený po prihlásení do Online aplikácie.

7.10 Prevádzkovateľ uchováva herné a finančné dáta v súlade so zákonnými požiadavkami na uchovávanie herných a finančných dát, a to po dobu **10 rokov** od ich vzniku.

7.10 Účastník hazardnej hry je povinný sa pred Uzatvorením stávky zoznámiť s platným znením herného plánu Všeobecných obchodných podmienok a internetovou aplikáciou prevádzkovateľa. Uzatvorením stávky uznáva Účastník hazardnej hry ustanovenia herného plánu za záväzné. Neznalosť alebo nesprávny výklad podmienok nerobí uzatvorenú stávku neplatnou a na prípadné reklamácie z dôvodu tejto neznalosti nebude braný ohľad.

7.11 K Uzavretiu stávky dochádza v momente, kedy po výbere príslušnej hry a voľbe výšky Stávky Účastník hazardnej hry zvolí štart hry. V momente odštartovania herného kola dôjde k odpočítaniu zodpovedajúcej sumy z Konta a teda k Uzavretiu stávky. Stávku je možné uzavrieť, ak výška Stávky zodpovedá zostatku peňažných prostriedkov, nastaveným sebaobmedzujúcim opatreniam a hernému plánu danej hry. Za správne Uzavretie stávky zodpovedá Účastník hazardnej hry. Uzavretú Stávku nemôže Účastník hazardnej hry zrušiť.

7.12 Prevádzkovateľ má právo príjem stávok na akúkoľvek z Internetových technických hier kedykoľvek pozastaviť, a to aj bez uvedenia dôvodu.

7.13 Nárok na výhru vzniká, ak neboli porušené žiadnym spôsobom ustanovenia Herného plánu či Všeobecných obchodných podmienok. Ak vzniknú pred výplatou výhry pochybnosti o regulárnosti Stávky, poprípade bude uzavretá stávka vyhodnotená ako neobvyklá obchodná operácia v zmysle AML zákona a príslušných smerníc, bude výplata výhry pozastavená až do príslušného oznámenia Finančnej spravodajskej jednotky.

7.14 Pripísanie výhry na Konto bude zrealizované bezodkladne po dosiahnutí výhry, najneskôr do **60 dní** odo dňa vzniku nároku na výhru.

7.15 V prípade, že v priebehu herného kola Internetovej technickej hry dôjde k výpadku internetového spojenia, či inej závade alebo inej skutočnosti (napr. Zatvorenie okna internetového prehliadača Účastníkom hazardnej hry), na základe ktorej nebude zobrazené alebo dokončené rozohrané Herné kolo Internetovej technickej hry, bude Herné kolo Internetovej technickej hry dokončené v závislosti od typu príslušnej Internetovej technickej hry nasledovne:

- Internetová technická hra, u ktorej nie je na dokončenie herného kola podmienené akciou Účastníka hazardnej hry, sa automaticky uzavrie a jej výsledok bude zobrazený vo výpise Uzavretých stávk v Online aplikácii;

- Internetová technická hra, u ktorej je na dokončenie herného kola potrebná akcia Účastníka hazardnej hry, bude Účastníkom hazardnej hry dokončená po najbližšom prihlásení Účastníka hazardnej hry do Online aplikácie, pričom Herné kolo Internetovej technickej hry bude pokračovať od okamihu, kedy došlo k jej prerušeniu.

7.16 Za používanie Konta je zodpovedný iba Účastník hazardnej hry. Prevádzkovateľ neručí za akékoľvek škody alebo straty v dôsledku použitia Konta zo strany Účastníka hazardnej hry alebo tretej osoby. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody a straty hráča vzniknuté v dôsledku nedbanlivosti. Prevádzkovateľ nezodpovedá žiadnym spôsobom za straty z hry a ušlý zisk.

7.17 Prevádzkovateľ je povinný zachovávať všetky údaje o stávkach a Účastníkoch hazardnej hry v tajnosti. Výnimky stanovuje zákon.

7.18 Účastník hazardnej hry nesie plnú zodpovednosť za prípadné zavinené škody a straty, ktoré vzniknú Prevádzkovateľovi alebo tretej strane v súvislosti s porušením Všeobecných obchodných podmienok alebo Herného plánu.

8. SPORY, SŤAŽNOSTI, REKLAMÁCIE

8.1 Účastníci hazardnej hry môžu podávať odôvodnené sťažnosti či reklamácie do 6 (šiestich) mesiacov od vzniku udalosti, ktorá je dôvodom sťažnosti alebo reklamácie. Reklamácia alebo sťažnosť musí byť Prevádzkovateľovi doručená najneskôr v posledný deň lehoty na jej podanie.

8.2 Sťažnosť alebo reklamáciu podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Herného plánu je Účastník hazardnej hry povinný zaslať Prevádzkovateľovi e-mailom na adresu zákazníckej podpory **podpora@g4g.sk** alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa. Účastník hazardnej hry dostane potvrdenie o prijatí reklamácie rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia podaná.

8.3 Prevádzkovateľ odôvodnenú reklamáciu alebo sťažnosť prešetrí a do 30 (tridsiatich) dní oznámi Účastníkovi hazardnej hry výsledok.

8.4 Dôvody na reklamáciu sú najmä nasledovné:

- zo strany Prevádzkovateľa došlo vplyvom prerušenia spojenia, príp. poruchy Online aplikácie k porušeniu ustanovenia Herného plánu alebo Všeobecných obchodných podmienok;
- Účastníkovi hazardnej hry nebola na Konto riadne pripísaná vložená čiastka;
- Účastník hazardnej hry rozporuje stavenú sumu alebo priebeh hry;
- Účastníkovi hazardnej hry nebola pripísaná dosiahnutá výhra;
- Účastník hazardnej hry rozporuje strhnutie neoprávnene pripísanej výhry z Konta;
- Účastník hazardnej hry sa domnieva, že jeho Konto bolo zablokované alebo deaktivované neoprávnene;
- Účastník hazardnej hry má podozrenie na napadnutie svojho Konta neoprávneným užívateľom.

8.5 Pre posudzovanie sporov o uzatvorenej stávke sú rozhodujúce údaje uložené v databáze Prevádzkovateľa.

8.6 Účastník hazardnej hry je povinný kontrolovať správnosť všetkých transakcií na svojom Konte. Vo vlastnom záujme Účastníka hazardnej hry je, aby Prevádzkovateľ informoval o akýchkoľvek nezrovnalostiach týkajúcich sa týchto transakcií.

9. OPATRENIA PROTI LEGALIZÁCI PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI

9.1 Prevádzkovateľ je povinný dodržiavať právne predpisy stanovené AML zákonom, najmä oznámiť príslušným orgánom transakcie napĺňajúce znaky neobvyklej obchodnej operácie.

9.2 Záujemca o registráciu / Účastník hazardnej hry berie na vedomie, že v súlade so AML zákonom, je Prevádzkovateľ povinný Záujemcu o registráciu / Účastníka hazardnej hry identifikovať a vyžadovať od neho informácie stanovené AML zákonom.

9.3 V priebehu identifikácie Záujemca o registráciu, ktorá prebieha pri Registrácii a v ďalších prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, je Záujemca o registráciu povinný Prevádzkovateľovi oznámiť údaje vyžadované Prevádzkovateľom podľa stanoveného formulára. Pri identifikácii je Záujemca o registráciu povinný Prevádzkovateľovi oznámiť, či je politicky exponovanou osobou v zmysle AML zákona.

9.4 V prípade, že Záujemca o registráciu uzavrel Zmluvu s Prevádzkovateľom prostredníctvom Online aplikácie, je povinný najneskôr v lehote 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy dokončiť Registráciu podľa Zákona o hazardných hrách.

9.5 Účastník hazardnej hry je povinný preukázať svoju totožnosť, a tiež správnosť a pravdivosť uvedených údajov. Potvrďuje, že všetky finančné prostriedky, ktorými disponuje na svojom Konte, nepochádzajú z nelegálnych zdrojov a že svoj účet nepoužíva k protiprávnym alebo podvodným aktivitám. U neobvyklých obchodných operácií si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo takéto aktivity nahlásiť príslušným úradom.

9.6 Účastník hazardnej hry je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi všetky zmeny údajov, ktoré uviedol v rámci identifikácie podľa AML zákona, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo takáto zmena nastala, a to vrátane skutočnosti, že sa Účastník hazardnej hry stal politicky exponovanou osobou v zmysle AML.

10. ZHROMAŽĎOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1 V priebehu Registrácie Účastník hazardnej hry udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním poskytnutých osobných údajov v zmysle zákona č. **18/2018 Z. z.** o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOOÚ") a v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) **2016/679**, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a zrušenie smernice **95/46/ES** (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "nariadenie GDPR") Prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, a to k obchodným a marketingovým aktivitám spojených s poskytovaním služieb, príp. s vernostným programom. Zároveň udeľuje súhlas k sprístupneniu týchto údajov obchodným partnerom Prevádzkovateľa a všetkým subjektom, ktoré sú zapojené do vernostného programu, na účely šírenia obchodných oznámení (najmä informovanie klientov o službách a produktoch, ktoré sú ponúkané, predkladanie ponúk na ich objednanie, sprostredkovanie alebo vyhodnocovanie príslušných údajov na tieto účely). Súhlas so spracúvaním výšky stávky, IP adresy a Cookies udeľuje za účelom profilovania. Súhlas udeľuje na celú dobu platnosti Registrácie, a po jej skončení na dobu desiatich (10) rokov. Ďalej Účastník hazardnej hry udeľuje v zmysle zákona č. **351/2011 Z. z.** o elektronických komunikáciách súhlas so zasielaním obchodných oznámení súvisiacich s pomocou ponúkaných služieb, rozvojom a správou vernostného programu elektronickými prostriedkami, najmä pomocou SMS správ. Súhlas so spracúvaním vyššie uvedených osobných údajov a s využitím svojho elektronického kontaktu poskytuje dobrovoľne.

10.2 Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov uvedených v čl. 10.1 a profilovaním môže Účastník hazardnej hry kedykoľvek odvolať. Odvolaním súhlasu však nie je dotknutá zákonnosť spracúvania založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

10.3 Ak Účastník hazardnej hry neudelí súhlas so spracúvaním osobných údajov, budú spracúvané iba osobné údaje, ktorých spracúvanie je vyžadované na základe platných právnych predpisov.

10.4 Účastník hazardnej hry berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak bude komunikovať s Prevádzkovateľom prostredníctvom telefónu, môžu byť telefónne hovory monitorované a nahrávané, a to za účelom skvalitnenia služieb poskytovaných Prevádzkovateľom.

10.5 Účastník hazardnej hry má podľa ZOOÚ a Nariadenia GDPR právo na prístup k osobným údajom, na opravu / doplnenie svojich osobných údajov, na vymazanie osobných údajov (právo byť zabudnutý), právo na obmedzenie spracovania osobných údajov, na prenosnosť osobných údajov, právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov, právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov a právo dožadovať sa súdnej ochrany. Bližšie informácie sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov publikovaných na webových stránkach Prevádzkovateľa www.g4g.sk.

10.6 Prevádzkovateľ zodpovedá za bezpečnosť poskytnutých osobných údajov a zodpovedá za to, že poskytnuté osobné údaje nebudú zneužitú neoprávnenou osobou. Prevádzkovateľ zároveň vyhlasuje, že poskytnuté údaje považuje za dôverné a je povinný o nich zachovávať mlčanlivosť, s výnimkami stanovenými v týchto Podmienkach, Hernom pláne a ďalej za podmienok ustanovených právnymi predpismi.

10.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zverejniť mená výhercov súťaží a marketingových akcií, a to za predpokladu, že Účastník hazardnej hry nebude trvať na nezverejnení svojich osobných údajov.

11. TRVANIE ZMLUVY

11.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Účastník hazardnej hry môže Zmluvu vypovedať kedykoľvek, a to elektronicky na e-mailovej adresu podpora@g4g.sk. Žiadosť je Prevádzkovateľ povinný vyhovieť ihneď po tom, čo dôjde k vybratiu všetkých peňažných prostriedkov z Konta. K ukončeniu zmluvy a zrušeniu užívateľského konta môže dôjsť rovnako v ktorejkoľvek Pobočke Prevádzkovateľa.

11.2 V prípade zrušenia Konta Prevádzkovateľom podľa čl. 5.12 týchto Podmienok budú peňažné prostriedky evidované na Konte automaticky zaslané na bankový účet, ktorý má Účastník hazardnej hry zaregistrovaný ako Bezhotovostnú platobnú metódu, prípadne na bankový účet priradený k platobnej karte zaregistrovanej ako Bezhotovostná platobná metóda Účastníka hazardnej hry. V prípade, že peňažné prostriedky nie je možné zaslať z akéhokoľvek dôvodu spôsobom podľa predchádzajúcej vety, bude Účastník hazardnej hry všetkými dostupnými kanálmi (e-mailom, telefonicky, doporučeným listom) vyzvaný k oznámeniu platobného prostriedku, ktorého je majiteľom, na ktorý mu bude poukázaný zostatok Konta. Pokiaľ nedôjde k oznámeniu platobného prostriedku, prípadne jeho overeniu, bude zostatok Konta Účastníkovi hazardnej hry poukázaný poštovou poukážkou. Prevádzkovateľ si náklady účtované prepravcom za zaslanie peňažných prostriedkov poštovou poukážkou odpočíta zo zostatku na Konte. Prevádzkovateľ nie je povinný zaslať peňažné prostriedky poštovou poukážkou, ak zostatok na Konte neprevyšuje náklady účtované prepravcom na zaslanie peňažných prostriedkov poštovou poukážkou, príp. zaslanie výzvy doporučeným listom.

11.2.1 V prípade zrušenia Konta z dôvodu preukázaného podvodného konania podľa tohto článku, stráca Účastník hazardnej hry nárok na výplatu všetkých peňažných prostriedkov, ktoré boli podvodným konaním dosiahnuté. Takéto peňažné prostriedky budú z Konta odpočítané pred jeho zrušením, o odpočítaní peňažných prostriedkov bude Účastník hazardnej hry písomne informovaný.

11.3 V prípade, že pri ukončení zmluvy ktoroukoľvek stranou má Účastník hazardnej hry uzavreté stávky, ktorých výsledok nie je ku dňu ukončenia zmluvy známy, je Prevádzkovateľ oprávnený bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto Podmienok Zmluvu ukončiť až v okamihu, keď bude vyhodnotená posledná z takýchto otvorených stávok s tým, že Účastník hazardnej hry po pôvodne stanovenom dátume ukončenia zmluvy už nemôže disponovať so svojím Kontom.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

12.1 Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťah medzi Účastníkom hazardnej hry a Prevádzkovateľom a nadobúdajú účinnosť, keď Záujemca o registráciu / Účastník hazardnej hry zaškrtnie políčko pre prijatie týchto Podmienok v priebehu registračného procesu. Zaškrtnutím políčka dáva Záujemca o registráciu / Účastník hazardnej hry najavo, že si Všeobecné obchodné podmienky prečítal a súhlasí s nimi.

12.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto Podmienky, pričom všetky takéto zmeny sú pre Účastníka hazardnej hry záväzné dňom ich účinnosti.

12.3 V prípade, že Účastník hazardnej hry nesúhlasí s vybavením reklamácie Prevádzkovateľom podľa príslušného herného plánu, má v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, právo na mimosúdne riešenie sporu. Mimosúdne riešenie sporu sa začína na návrh Účastníka hazardnej hry podaného Slovenskej obchodnej inšpekcii - podrobnejšie informácie možno nájsť na webových stránkach www.soi.sk.

12.4 V prípadoch, ktoré nie sú uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach alebo v Hernom pláne alebo v prípadoch sporov spôsobených rozdielnym výkladom týchto dokumentov, sa musí Účastník hazardnej hry podrobiť rozhodnutiu Prevádzkovateľa a takéto rozhodnutie je pre Účastníka hazardnej hry záväzné. V prípade, že sa spor medzi Účastníkom hazardnej hry a Prevádzkovateľom nepodarí vyriešiť zmierom, sú pre riešenie sporov príslušné vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky s rozhodným právom Slovenskej republiky.

12.5 Všetky oznámenia predpokladané týmito Podmienkami, vrátane výpovede a ukončenie zmluvy, môžu byť Účastníkovi hazardnej hry Prevádzkovateľom doručované písomne doporučenou zásielkou alebo elektronicky na e-mailovú adresu Účastníka hazardnej hry, ktorú uviedol pri registrácii. Účastník hazardnej hry je povinný zasielať Prevádzkovateľovi všetky oznámenia predpokladané týmito Podmienkami vrátane prípadných reklamácií písomne e-mailom na adresu podpora@g4g.sk

12.6 Všetky zásielky a oznámenia podľa týchto Podmienok sú považované za doručené prostredníctvom držiteľa poštovej licencie siedmy deň potom, čo boli podané na pošte, a v prípade elektronického doručovania dňom odoslania e-mailovej správy na príslušnú e-mailovú adresu.

12.7 Prihlásením do svojho Konta / Dočasného užívateľského konta a používaním služieb Prevádzkovateľa Účastník hazardnej hry s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami súhlasí.

12.8 V prípade úmrtia Účastníka hazardnej hry umožní Prevádzkovateľ výplatu zostatku na Konte správcovi dedičstva či notárovi po predložení príslušných dokladov. Za úkony vykonávané štátnymi orgánmi, notárom a správcom dedičstva nenesie Prevádzkovateľ zodpovednosť.

12.9 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **1.1.2022**.